

ShirtArtGallery.dk Handelsbetingelser

Generelle oplysninger

Shirt art gallery.dk drives af Orbit arts and craft.

Ved Thomas Neumann Jørgensen

CVR. nr. 13945497

Busserisvej 5. 4800 Nykøbing Falster

Mail@shirtartgallery.dk

40508141

Etableret 1990

Betaling

Betaling foregår forud ved mobilpay eller bankoverførelse, på alle ordre til private, med mindre andet er skrifteligt aftalt.

1. Mobilpay

2. Bankoverførelse ved faktura. obs! Ved bankoverførelse er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Læs hvorfor)

I prisen indgår der 25% moms. Hvis momsen ændres, forbeholder vi os retten til at ændre vores priser, så de tilpasses disse ændringer. Priserne kan kun ændres af omstændigheder, som Shirt art gallery ikke råder over, f.eks. væsentlige ændringer af råvarepriser, udsving i valutakurser eller ændret moms.

Fragt

Alle forsendelser fra Shirtartgallery.dk sendes med GLS Til pakkeshop.. Fragten koster 50 DKK 0-1 kg.

Pris er angivet incl. moms

Leveringsbetingelser

Leveringstiden er normalt 2-5 arbejdsdage, regnet fra den følgende hverdag. Dog kan leveringen tage op mod 14 hverdage i højsæsonen eller ved produkter, der er bestillingsvarer eller personligt tilpasset. Din ordre leveres til det nærmeste pakkeshop. Du modtager via SMS, e-mail eller pakkeseddel en advisering, når din forsendelse er klar til afhentning.

Du vil på faktura kunne se estima af leveringstiden.

Uafhængede pakker

For alle pakker, som ikke afhentes eller annulleres, forbeholder Shirtartgallery sig retten til at opkræve kunden omkostningerne for levering/returforsendelse, ekspeditionsafgifter og administrationsomkostninger.

Dette faktureres, når pakken kommer retur til os, og omkostningerne for dette er sat til 350 DKK.

Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Bemærk ! Fortrydelsesret gælder kun på færdige designs som på denne side sortere under "fra tegnebordet".

Tøj med tryk efter kundens anvisning, er personificeret, og er jævnfør købeloven ikke omfattet af denne ret.

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du;

a)har modtaget din vare

b)får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis

c)får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare, der består af flere partier eller dele

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives til mail@shirtartgallery.dk. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Fuld tilbagebetaling ved udnyttelse af fortrydelsesretten bortfalder, hvis produktet er blevet brugt. Varens tilstand vurderes da efter salgsegnet stand. Når vi har modtaget varen og konstateret, at den er ubrugt, betaler vi inden for 30 dage det beløb, du har betalt, eller korrigerer din faktura

BEMÆRK ! Fortrydelsesret gælder kun stangvare - ikke special fremstillede tryk kombinationer og særligt bestilte t-shirt mm.

se nedenfor.

Rettigheder

Alle rettigheder til immaterielle ydelser : Tegninger, design og ide oplæg mm. Tilhøre Shirtartgallery.dk / Orbit/ v. Thomas Neumann Jørgensen.

Alle designs og tegninger på tryk eller web tilhøre de respektive kunstnere, hvis arbejde ligger til grund for disse. Dette ifølge ophavretten og dansk lovgivning

Med mindre der foreligger ved skriftlig aftale mellem kunde og kunstner/grafiker. Som specifikt redegøre for tilladt brug, overdragelse af rettigheder og aftalt betaling herfor. Vil ejerskabet af rettigheder forblive som skrevet.

Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen.

Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varettyper er undtaget fortrydelsesretten:

Prøve tryk af grafisk design ved bestillings opgaver.

Specialvarer, herunder "personligt tryk", er ikke omfattet af fortrydelsesretten. Fuld tilbagebetaling ved udnyttelse af fortrydelsesretten bortfalder, hvis produktet er blevet brugt. Varens tilstand vurderes da efter salgsegnet stand. Når vi har modtaget varen og konstateret, at den er ubrugt, betaler vi inden for 30 dage det beløb, du har betalt, eller korrigerer din faktura. Du skal selv betale eventuelle omkostninger ved returnering af en vare. Du kan fortryde købet, ved at returnere varen til vores adresse:

Orbit

Busserisvej 5

4800 Nykøbing Falster

Tegne og lay-out opgaver leveret og andet digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugersens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Fejl i varen

Er der tale om desirede fejl i tøj eller tryk, som Shirt Art Gallery ikke har bemærket før afsendelse. Har du naturligvis ret

til, at få byttet varen, hvad enten det drejer sig om stangvarer eller "personlig" bestilling.

Der gælder samme regler for fejl reklamationer, som ved fortrydelsesret og øvrige reklamationer.

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller faktura.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler på Shirtartgallery.dk har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du betaler fragten, når du sender varer retur til os. Reklamation Har du en reklamation, hvis et produkt er defekt eller leveret forkert, kontakt da venligst vores kundeservice og afvent instruktioner, før du sender varen. Hvis en vare er defekt eller fejlliveret, betaler vi returfragten, men det er vigtigt, at du kontakter os, inden du sender varen tilbage.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger. Kontakt gerne pr.tlf for yderligere information.

Uenighed: I tilfælde af uenighed følger vi altid Forbrugerklagenævnets anbefalinger.

Varen sendes til:
Orbit /Shirtartgallery
Busserisvej 5
4800 Nykøbing Falster

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os
Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Pris og produktinformation

Ved eventuelle fejl i produktinformationen, såsom lagerstatus og priser, forbeholder Shirtstore sig retten til at annullere ordren, og du vil blive informeret herom af vores kundeservice.

Hvad gør vi med dine personlige oplysninger (persondatapolitik)

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Orbit/Shirtartgallery.dk og opbevares i max. fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren for Orbit/Shirtartgallery.dk har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige på Shirtartgallery.dk er Indehaver Thomas Neumann Jørgensen

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.
Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Shirtartgallery.dk videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

OBS! Hvis I har en aftale med eksempelvis et anmeldelsessite vil det betegnes som, at der videregives oplysninger til tredjemand. Det skal I oplyse om her og angive, hvem I videregiver oplysningerne til.

Som registreret hos Orbit/Shirtartgallery.dk har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Orbit/Shirtartgallery.dk via e-mail mail@shirtartgallery.dk

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Thomas Neumann Jørgensen. mail@shirtartgallery.dk eller pr. Tlf 40508141. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Force majeure

Ved omstændigheder, der ligger uden for Shirtartgallery.dk's kontrol, såsom ændringer i lovgivningen, myndighedsbeslutninger, strejker, blokader, sabotage, krig, terrorisme, brand, naturkatastrofer og lignende begivenheder har både du som kunde og Shirtstore ret til at annullere handlen.

Kunder under 18 år skal have deres værgers godkendelse til at foretage en bestilling.